

# Privacy beleid

## Inleiding

Dit is de privacyverklaring van Het Kompas. In deze verklaring wordt beschreven hoe Het Kompas omgaat met de persoonsgegevens. Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. De actuele versie wordt gepubliceerd op [www.ophetkompas.com](http://www.ophetkompas.com).

## Welke gegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbare natuurlijke persoon. Het Kompas verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Een cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger verstrekt, hetzij in een persoonlijk gesprek, telefonisch of digitaal (per e-mail, pdf of webformulieren). Met toestemming van cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger worden opgevraagd of zijn aangeleverd door andere hulpverleners of verwijzers zoals GGD, CJG, wijkteams, huisartsen of scholen.

## Uw dossier

De wet verplicht zorgaanbieders om een dossier aan te leggen. In dit (digitaal) dossier worden de gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden en/of zorgvuldige onderzoek te doen. De wet verplicht ons om de dossiers vijftien jaar te bewaren.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Het Kompas deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de zorg (bijvoorbeeld bij een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan de wettelijke verplichtingen zoals opgenomen in de Jeugdwet. Voor het overige deelt Het Kompas geen informatie met derden zonder de toestemming van cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger. Het Kompas deelt nimmer persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U heeft ook het recht op overdraagbaarheid van uw gegevens. Dat betekent dat u bij Het Kompas een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die Het Kompas van u heeft in een bestand naar u of naar een door u genoemde organisatie te sturen. Mocht u in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kunt u ons vragen om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Bent u het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt u ons verzoeken een eigen verklaring (uw mening) aan het dossier toe te voegen. Verwijdering van uw persoonsgegevens is alleen mogelijk als die gegevens niet langer relevant zijn.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, of overdracht van uw persoonsgegevens of een verzoek tot intrekking van uw toestemming tot of bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar het e-mailadres van Het Kompas, [ophetkompas@outlook.com](mailto:ophetkompas@outlook.com). Wij reageren zo snel mogelijk op uw verzoek, maar in elk geval binnen vier weken.

## Geheimhouding

Het Kompas heeft als zorgaanbieder een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat alles wat wordt besproken vertrouwelijk is en er alleen met uw uitdrukkelijke toestemming met anderen over uw kind of u wordt gesproken. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet ons het recht om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoeken wij als regel eerst contact met u om deze informatieverstrekking met u te bespreken.



### **Rechten van uw kind(eren) en u**

Is een kind nog geen twaalf jaar oud, dan oefenen de gezaghebbende ouders zijn rechten uit. Is een kind al wel twaalf maar nog geen zestien jaar oud, dan kunnen het kind en zijn gezaghebbende ouders beiden zijn rechten uitoefenen. Vanaf zestien jaar oefent een kind zijn rechten zelfstandig uit.

### **Klachtenprocedures**

Als u een klacht heeft over de naleving van deze privacyverklaring of over een schending van uw rechten op grond van de wet, kunt u contact opnemen met Het Kompas per e-mail, [ophetkompas@outlook.com](mailto:ophetkompas@outlook.com).

### **Vragen**

Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen neemt u dan contact op met Het Kompas door te e-mailen naar [ophetkompas@outlook.com](mailto:ophetkompas@outlook.com).